Budapest-Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébánia Gondnoksága
1056 Budapest, Március 15. tér 2.
telefon: +36-1-3183108 (a plébániahivatal telefonszáma)
e-mail: gondnoksag.belvarosiplebania@gmail.com
www.belvarosiplebania.hu
www.facebook.com/belvarosiplebaniatemplom

LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT

A Budapest-Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébánia Gondnokságának vezetősége a turisztikai céllal történő belépést, és a Templom látogatását a belépőjegy megváltásához, valamint a jelen Látogatói Szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói Szabályzat megismerhető a templomba történő belépéskor a Hirdetmények közé kifüggesztve, tanulmányozható a www.belvarosiplebania.hu honlapon, valamint a jelen Látogatói Szabályzat megküldésre kerül valamennyi szerződéses turisztikai partner számára a megkötendő szerződés mellékleteként.

1. A látogatók a Templom területére történő belépéssel jelen Látogatói Szabályzat rendelkezéseit saját magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Szabályzatot be nem tartókkal szemben köteles minden látogató fellépni, azokat a templom munkatársai távozásra szólíthatják fel.
2. A Templom szakrális hely. A látogatók kötelesek a római katolikus normákat betartani a templomi tartózkodás időtartama alatt. A Templom idegenforgalmi célú látogatása csak a liturgikus időszakokon kívül történhet.
3. A Templom feltemplomi területére imádságos célzattal belépni díjmentesen lehet. Érvényes belépőjeggyel lehet megtekinteni a templom főhajóját, a szentély áldoztatórács mögötti területét, az altemplomot és a toronykilátót. A belépőjegy vissza nem váltható, és csak egyszeri belépésre jogosít a vásárlás napján. A belépőjegyet, illetve a vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a látogatók kötelesek a Templom területén tartózkodás alatt megőrizni, felszólításra bemutatni.
4. A Templomba való belépés érkezési sorrendben történik. Tilos az épületbe fegyvert, illetve egyéb szúró-, vágóeszközt behozni, amellyel saját vagy mások életét, testi épségét veszélyeztetheti. Tilos behozni továbbá pirotechnikai eszközöket illetve egyéb olyan eszközt, amely másokban riadalmat kelthet. Kerékpárt, robogót, rollert, elektromos rollert, segwayt, stb. az épületbe behozni, és ideiglenesen ott tárolni (a kerekesszéket kivéve) szigorúan tilos. A templom területére kizárólag olyan hivatalos tanúsítvánnyal rendelkező segítő kutya vihető be, amelynek jelenléte a gazdája biztonságos és önálló tartózkodásához szükséges. Kérjük keressék kollégáinkat, szívesen segítenek.
5. Értelmi fogyatékos, illetve látássérült vendég csak álladó kísérői felügyelettel tartózkodhat a Templomban.
6. Lázas, fertőző vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, ittas, bódult vagy egyéb kábító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek a Templom területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak. Az ilyen személyeket a templom munkatársai távozásra szólítják fel.
7. A templom munkatársai a személy- és vagyonbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosultak:
    a. a Templom területére belépő vagy ott tartózkodó személyt jegyének felmutatására, kilétének igazolására, a belépés illetve a tartózkodás céljának közlésére felszólítani, ennek megtagadása, valótlansága illetve jelen Szabályzattal összeférhetetlensége esetén a belépést megtagadni, illetve a már a Templom területén tartózkodó személyt távozásra felszólítani;
    b. a jelen Szabályzatot illetve más jogszabályt sértő személyt a jogsértés tényére figyelmeztetni, illetve a Templom területéről kivezetni.
8. Azon személyek, akik jelen Szabályzat megszegése miatt a Templom területéről kivezetésre kerültek, a belépőjegy árát elveszítik, kártérítésre nem tarthatnak igényt.
9. A Templomot mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Templom vezetése nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a látogatók rendellenes magatartásából adódtak. Kérjük, hogy vigyázzanak látogatótársaikra, értékeikre, továbbá különösen vigyázzanak a Templomban lévő berendezési tárgyakra, felszerelésekre, valamint magára a Templomra. Azon látogatók, akik a Templom területén történő tartózkodásuk alatt kárt okoznak, kötelesek azt megtéríteni, velük szemben a Templom vezetése kártérítési eljárását kezdeményezhet.
10. Tilos a Templomban a közerkölcsöt sértő módon viselkedni. Tilos a Templom területén, alkoholt, kábítószert, egyéb pszichotróp anyagot, illetve bódító hatású gyógyszert fogyasztani.
    A Templom területére történő belépés, illetve a Templomban tartózkodás során a látogatók kötelesek a hely szellemének megfelelően, kulturált öltözékben megjelenni. Kiemelten érvényes ez a felhívás a nyári időszakban könnyű ruházatban és

Budapest-Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébánia Gondnoksága
1056 Budapest, Március 15. tér 2.
telefon: +36-1-3183108 (a plébániahivatal telefonszáma)
e-mail: gondnoksag.belvarosiplebania@gmail.com
www.belvarosiplebania.hu
www.facebook.com/belvarosiplebaniatemplom

lábbeliben érkező látogatókra. Hölgyek esetében a fedetlen vállak eltakarása fontos kérésünk. Uraktól kérjük a kalap, sapka, fejfedő-kendő, stb. levételét.

11. A Templomban a táblával jelzett helyeken vakut, villanó, vagy erős fényt használni tilos.
12. A Templom területén lévő kijelölt útvonalak használata kötelező, az elzárt részekre bemenni tilos. Különösen érvényes ez a szabály a toronykilátóban és a fedélszéken.
13. A templom Gondoksága nem vállal felelősséget a fedélszék látogatói sétányáról a tetőre leeső értékekért (telefon, fényképezőgép, stb.).
14. A templom Gondnoksága nem vállal felelősséget a templom látogatása során fellépő egészségügyi problémákért, és azok következményeiért, amennyiben azok a látogató meglévő betegségéből, vagy egészségügyi korlátaiból adódnak (például tériszony, bezártság-érzet, epilepsziás roham, stb.).
15. A látogatói csoportok vezetői felelősek a Templom területén a Látogatói Szabályzat betartásáért, betartatásért. A látogatói csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett csoport élet-, baleset és vagyonbiztonságára.
16. A Templomban szemetelni tilos. A hulladékot a Templomon kívül, az erre kijelölt hulladéktárolókban kell elhelyezni.
17. A Templom területén étkezni és italt fogyasztani tilos!
18. A Templom területén és a Templom bejáratainak öt méteres körzetében a dohányzás tilos. A tilalmat megszegőkkel szemben a Templom vezetése eljárást kezdeményezhet.
19. Tűz-, bombariadó illetve egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor a templomi munkatársak utasításai szerint kell eljárni.
20. Látogatóink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Templom vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. Látogatóink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (hétfőtől péntekig 09:00-12:00 óráig 1088 Budapest, József krt. 6.; hétfőtől csütörtökig 13:00-16:00 óráig 1052 Budapest, Városház utca 7).
21. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Templom egész területén – a személy– és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy– és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (kamera) alkalmaz, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételeket a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig őrizzük, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. A Templom vezetése a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok a Templom tulajdonát képező szerveren kerülnek tárolásra. Az elektronikus megfigyelőrendszert a hivatkozott jogszabályban meghatározott engedéllyel rendelkező szerződött partnerünk üzemelteti. A Templom vezetése a személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
22. Jelen Szabályzat 2026. január 2. napján lép hatályba.

Budapest, 2026. január 2.

Budapest-Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébánia Gondnoksága
1056 Budapest, Március 15. tér 2.
adószám: 19103503-2-41
- 2-

dr Osztie Zoltán

/ Dr. Osztie Zoltán /
plébános / gondnok